

I Definicje

Ilekroć w niniejszym regulaminie pojawią się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej:

1. Organizator – SWIM-ART P.FEJFER P.KOSTERNA SPÓŁKA JAWNA, ul. Południowa 33a/8, 55-093 Kiełczów, NIP: 8961597368 wpisany do KRS.
2. Uczestnik – osoba biorąca udział w zajęciach zorganizowanych i prowadzonych przez Organizatora.
3. Opiekun – rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka, zawierająca z Organizatorem Umowę na rzecz małoletniego uczestnika lub osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zawierająca z Organizatorem Umowę we własnym imieniu i na swoją rzecz.
4. Kadra dydaktyczna – instruktor i/lub Instruktorzy/ trener i/lub trenerzy prowadzący Zajęcia w imieniu Organizatora.
5. Zajęcia – zajęcia sportowe nauki i doskonalenia pływania z udziałem Uczestników, prowadzone przez Organizatora.
6. Umowa - Umowa o prowadzenie zajęć nauki i doskonalenia pływania w trybie grupowym i/lub indywidualnym dla niepełnoletniego i/lub pełnoletniego Uczestnika.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin.
8. Karnet – dokument wystawiony przez Organizatora ze wskazaniem imienia i nazwiska uczestnika.

II Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki Umowy, warunki uczestnictwa na Zajęciach nauki i doskonalenia pływania oraz kwestie związane z realizacją zajęć.
2. Zajęcia we Wrocławiu są organizowane w poniższych obiektach sportowych:
 - a) Pływalnia SP nr 84, ul. Górnickiego 20, Wrocław
 - b) Pływalnia Wrocławskie Centrum SPA, ul. Teatralna 10-12, Wrocław
 - c) Pływalnia UP, ul. Chełmońskiego 43, Wrocław
3. Każdy z obiektów wymienionych w ustępie powyżej posiada wewnętrzny regulamin, w tym regulacje w zakresie przepisów bhp oraz przeciwpożarowych. Uczestnicy/Opiekunowie korzystający z tych obiektów są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania regulaminów podczas przebywania na terenie tych obiektów.
4. Uczestnicy/Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu, jego zaakceptowania oraz do przestrzegania zasad w nim zawartych. Opiekunowie ponadto zobowiązani są do zapoznania z treścią Regulaminu niepełnoletnich Uczestników.
5. Zawarcie Umowy przez Opiekuna jest jednoznaczne z oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Zajęciach niepełnoletniego Uczestnika.
6. Zawarcie Umowy przez Uczestnika pełnoletniego jest jednoznaczne z oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Zajęciach.
7. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną w zakresie nauki i doskonalenia pływania.
8. Zajęcia w systemie grupowym prowadzone są w oparciu o poziom zaawansowania uczestników. Kwalifikacji Uczestnika do odpowiedniej grupy dokonuje kadra dydaktyczna.
9. Zajęcia grupowe odbywają się według harmonogramu (stanowiącego załącznik do Umowy) oraz zgodnie z Umową.
10. Zajęcia indywidualne odbywają się na podstawie indywidualnie ustalonego harmonogramu między Uczestnikiem/Opiekunem, a Organizatorem oraz zgodnie z Umową.
11. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi:
 - a) w przypadku zajęć grupowych: 45-55 minut (w zależności od lokalizacji),
 - b) w przypadku zajęć indywidualnych: 45-60 minut (w zależności od lokalizacji),
12. Czas trwania zajęć dla poszczególnych pływalni:
 - a) Pływalnia SP nr 84, ul. Górnickiego 20, Wrocław – 45 minut
 - b) Pływalnia Wrocławskie Centrum SPA, ul. Teatralna 10-12, Wrocław – 45 minut
 - c) Pływalnia UP, ul. Chełmońskiego 43, Wrocław – 55 minut
13. Zajęcia rozpoczynają się o wskazanej w umowie godzinie.
14. Cenę kursu grupowego stanowi iloczyn kwoty pojedynczych zajęć w karnecie i liczby zajęć wg harmonogramu zajęć. Karnet roczny obowiązuje od września do czerwca.
 - a) Płatność za zajęcia odbywa się „z góry” za miesiąc wg ustalonych terminów rat w systemie SportsManago.
 - b) Płatność za zajęcia odbywa się niezależnie od liczby zajęć, w której Uczestnik uczestniczy. Nieobecność Uczestnika w zajęciach nie zwalnia z płatności oraz nie upoważnia do pomniejszenia płatności o liczbę nieobecności Uczestnika.
 - c) Płatność naliczana jest od pierwszych zajęć w przypadku zapisu przed datą rozpoczęcia kursu. W przypadku zapisu na kurs w trakcie jego trwania, płatność liczona jest od daty najbliższych zajęć przypadającej po dacie zapisu, pomniejszając opłatę o zajęcia wcześniej odbyte w kursie.
 - d) W przypadku niedokonania opłaty w terminie Organizator przesyła Opiekunowi wezwanie do zapłaty, z oznaczonym terminem płatności. Po bezskutecznym upływie terminu płatności, Organizator przekaże windykację należności uprawnionym do tego podmiotom, a Opiekuna obciążać będą koszty windykacji w kwocie nie mniejszej niż 100 zł.
 - e) Unikanie kontaktu w postaci nieodbierania telefonu i/lub braku odpowiedzi na SMS i/lub brak odpowiedzi na e-mail do Organizatora związanych z uiszczeniem opłaty za kurs po terminie, Organizator traktuje jako utrudnianie kontaktu oraz brak chęci

polubownego rozwiązania sprawy. Po bezskutecznym upływie terminu płatności, Organizator przekaże windykację należności uprawnionym do tego podmiotom, następnie do Sądu RP. Wszelkimi kosztami procesu odzyskania należności Organizator obciąży Uczestnika/Opiekuna.

15. Po uprzednim poinformowaniu Uczestnika/Opiekuna, Organizator może zmienić termin i/lub miejsce Zajęć.
16. W przypadku niezrealizowania zajęć z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (w szczególności spowodowanych awarią, zamknięciem obiektu sportowego itd.), Organizator zobowiązuje się do zapewnienia możliwości udziału w zajęciach w innym terminie, i/lub w innym obiekcie i/lub w innej grupie, jak tylko ustąpi przyczyna uniemożliwiająca prowadzenie zajęć. Zajęcia niezrealizowane z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora w danym roku szkolnym, zostają przełożone na kolejny rok szkolny. O powyższych zmianach Organizator zobowiązuje się poinformować Uczestnika/Opiekuna niezwłocznie poprzez udostępnienie informacji na stronie internetowej Organizatora oraz poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub/i przesłanie wiadomości SMS.
17. Zaleca się, aby Uczestnicy/Opiekunowie regularnie sprawdzali wiadomości przesyłane na adres e-mail i/lub przesłane wiadomości SMS na podany numer telefonu.

III Zapisy na zajęcia

1. Zapisy na zajęcia przyjmowane są poprzez zapis online.
2. Zapis i rezerwacja terminu przez Uczestnika, akceptowany jest przez Organizatora e-mailowo.
3. Potwierdzeniem zapisu na kurs grupowy jest mail z systemu SportsManago wysłany przez organizatora. Od tego momentu miejsce w grupie jest zarezerwowane na okres trwania kursu.
4. Potwierdzeniem rezerwacji miejsca w grupie przez Uczestnika jest wpłata 1 raty za kurs w czasie 3 dni od maila potwierdzającego zapis na kurs grupowy, przesłanego przez Organizatora.
5. Zasady Korzystania z zajęć próbnych przez Uczestnika zostają opisane przez Organizatora w pkt VII niniejszego Regulaminu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia zajęć i zakończenia zajęć wcześniej niż w ustalonym czasie dla Uczestnika:
 - a) Który zachowuje się w sposób utrudniający kadrze prowadzenie zajęć grupowych oraz niekorzystnie wpływa na komfort zajęć pozostałych uczestników.
 - b) Który nie stosuje się do regulaminu „Szkoły pływania SWIM-ART”, regulaminu obiektu oraz zasad bezpieczeństwa na pływalni.
 - c) Którego rodzic/ opiekun nie stosuje się do regulaminu „Szkoły pływania SWIM-ART”, regulaminu obiektu oraz zasad bezpieczeństwa na pływalni oraz zaburza pracę instruktora prowadzącego.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zapisu Uczestnika na zajęcia grupowe lub prawo wypisania z zajęć wcześniej niż termin zakończenia umowy BEZ ZWROTU ŚRODKÓW w przypadku:
 - a) Jeśli kadra prowadząca uważa, że uczestnik nie jest gotowy do zajęć grupowych z powodów braku koncentracji i/lub umiejętności skupienia na zajęciach.
 - b) Jeśli uczestnik nie jest psychicznie gotowy do udziału w zajęciach bez rodzica.
 - c) Zauważalnych zaburzeń psychofizycznych, które nie zostały zgłoszone przed zapisem na kurs grupowy.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu pierwszych zajęć grupy z powodu wydłużenia okresu zapisowego i/ lub do anulowania kursu w przypadku braku odpowiedniej liczby chętnych na dany termin.
9. Zapis na kurs i/ lub uczestnictwo w pierwszych zajęciach oznacza zaakceptowanie regulaminu szkoły pływania SWIM-ART.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć Uczestnika w przypadku, gdy poziom grupy nie jest zbliżony do poziomu umiejętności Uczestnika. Organizator zaproponuje grupę o wyższym/ niższym poziomie, ale na poziomie umiejętności zbliżonym do poziomu Uczestnika.

IV Organizacja zajęć

1. Każdy uczestnik musi posiadać na Zajęciach przylegający do ciała strój kąpielowy, okulary, czepek oraz klapki. Opiekunowie powinni posiadać obuwie zmienne (klapki).
2. Podczas zajęć obowiązuje bezwzględny zakaz biegania i skoków do wody bez wyraźnego polecenia ze strony Kadry dydaktycznej.
3. Zajęcia odbywają się bez udziału Opiekunów i osób trzecich. Opiekunom i osobom trzecim nie wolno przebywać w strefie pływalni z wyłączeniem trybun lub miejsc do tego przeznaczonych.
4. Uczestnik zobowiązany jest bezwzględnie wykonywać polecenia kadry dydaktycznej i ratowników pełniących dyżur w obiekcie, w którym prowadzone są zajęcia. Obecność Kadry dydaktycznej nie zwalnia Opiekunów Uczestników od zachowania zasad ostrożności i nadzoru nad niepełnoletnimi Uczestnikami Zajęć.
5. W przypadku zakłócania przez Uczestnika porządku w czasie Zajęć, łamania postanowień Regulaminu, powodowania zagrożenia zdrowia lub życia własnego lub innych osób Kadra dydaktyczna/Organizator ma prawo do wyłączenia Uczestnika z Zajęć bez obowiązku zwolnienia Opiekuna z płatności za kurs.
6. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w punkcie IV.5., Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika.
7. Organizator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestnika wyłącznie w trakcie Zajęć.
8. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika w obiekcie, w którym odbywają się Zajęcia odpowiadają Uczestnik/Opiekun.
9. Niepełnoletni Uczestnicy przebywający na strefie pływalni przed godziną rozpoczęcia swoich Zajęć, zobowiązani są do oczekiwania na murku/krzesłach na zbiórkę swojej grupy pływackiej.
10. Uczestnicy podczas oczekiwania na Zajęcia nie mogą przebywać w wodzie ani zbliżać się do brzegu basenu.
11. Uczestnicy i/lub Opiekunowie zobowiązani są niezwłocznie zgłaszać Kadrze dydaktycznej wszelkie urazy, niedyspozycje oraz inne sytuacje, które mogłyby powodować zagrożenie życia lub zdrowia, jakie wystąpią w trakcie Zajęć.

V Karnet

1. Uczestnik/Opiekun otrzymuje Karnet upoważniający do wstępu na zajęcia po zawarciu Umowy i wniesieniu pierwszej raty za kurs.
2. Karnet upoważnia do wejścia do obiektu (strefy pływalni), w którym odbywają się zajęcia nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem zajęć i opuszczenia obiektu (strefy pływalni) maksymalnie do 15 minut po zakończeniu zajęć. Każde przekroczenie czasu przebywania na strefie pływalni będzie dodatkowo płatne zgodnie z regulaminem i cennikiem obiektów, w których są prowadzone zajęcia.
3. Karnet upoważnia do uczestnictwa w Zajęciach wyłącznie określonych w umowie, z wyłączeniem terminów odrabiania zajęć.
4. Karnet nie upoważnia do pływania i/lub korzystania z innych usług pływalni przez Opiekuna podczas zajęć niepełnoletniego Uczestnika.
5. W kasie/recepcji lub innym wskazanym miejscu, znajdującym się w obiekcie sportowym, w którym organizowane są Zajęcia, Uczestnik obowiązany jest każdorazowo przedstawić karnet przed wejściem na Zajęcia.

VI Nieobecność na zajęciach

1. Uczestnik ma prawo do odrobienia wszystkich zgłoszonych nieobecności w ciągu trwania umowy. Po zakończeniu umowy nie ma możliwości odrobienia nieobecności.
 - a) Usprawiedliwienie nieobecności następuje przez zgłoszenie braku udziału w zajęciach z minimalnym wyprzedzeniem 3 godzin przed Zajęciami, poprzez konto klienta na stronie internetowej <https://sportsmanago.pl/parent-activate>
 - b) Lub w ekstremalnych sytuacjach sms pod nr tel. 798 298 398.
2. Po prawidłowym zgłoszeniu nieobecności, Uczestnikowi zostają przypisane w systemie SportsManago zajęcia do odrobienia do wykorzystania oraz zapisania się na odrobienie zajęć z inną grupą .
3. Zapisy oraz aktualne możliwości na odrabianie zajęć dostępne są wyłącznie za pośrednictwem Panelu Klienta – systemu SportsManago.
4. Liczba dostępnych miejsc na odrabianie zajęć dynamicznie się zmienia i zaleca się Uczestnikowi sprawdzanie w różnych porach i przedziałach czasowych dostępnych oraz dogodnych terminów.
5. Zaleca się rezerwację nieodległych terminów na odrabianie zajęć.
6. Nieusprawiedliwiona nieobecność na zajęciach traktowana jest jako zajęcia odbyte.
7. Organizator umożliwia, lecz nie gwarantuje możliwości odrobienia zajęć. Możliwe wolne miejsca w innych grupach uzależnione są od zgłaszania nieobecności przez Uczestników w innych grupach lub wolnych miejsc w grupach z niepełną liczbą uczestników.
8. W pierwszym miesiącu zajęć Organizator nie zaleca odrabiania zajęć, ze względu na organizacyjny charakter pracy w poszczególnych grupach.
9. Nie zaleca się odrabiania zajęć w ostatnim miesiącu kursu, ze względu na ograniczone terminy.
10. Uczestnik może zgłosić zapowiedzianą absencję z wyprzedzeniem i umówić się na odrabianie zajęć przed fizyczną datą planowanej nieobecności.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zapisu Uczestnika na odrabianie zajęć:
 - a) W przypadku zbyt dużej liczby uczestników przypadających na daną godzinę,
 - b) W przypadku błędu systemowego, umożliwiającego zapis więcej niż jednego Uczestnika na podany termin (decyduje kolejność zgłoszeń)
 - c) W przypadku odwołania zajęć w danym terminie
 - d) W przypadku zapisu na stałe nowego uczestnika do grupy, w której możliwe było odrabianie.
12. Zajęcia odrabiane odbywają się w innej grupie treningowej o zbliżonym stopniu umiejętności w pływaniu, w terminie i miejscu ustalonym z Uczestnikiem/Opiekunem.
13. Odrobienie zajęć może nastąpić wyłącznie w ciągu trwającego kursu. Zajęcia nie są przenoszone na kolejny kurs lub rok szkolny. W przypadku braku odrobienia zajęć z powodu leżącego po stronie Uczestnika/Opiekuna, nie jest on uprawniony do żądania zwrotu płatności za te zajęcia.
14. Organizator nie odpowiada za brak terminów na odrobienie zajęć. Terminy na odrobienie zajęć uzależnione od zgłaszanych nieobecności innych uczestników w grupach lub dostępnych miejsc w niepełnych grupach.
15. Nieobecności można odrabiać w dowolnym obiekcie.
16. W przypadku niemożliwości przybycia na ustalony w systemie SportsManago termin odrabiania zajęć, odwołanie obecności odbywa się na tych samych zasadach, co przy zgłaszaniu nieobecności w grupie stałej.

VII Zajęcia próbne

1. Zajęcia próbne są możliwe dla Uczestnika we wcześniej ustalonym przez Uczestnika e-mailowo terminie z Organizatorem, z zaznaczeniem, że to zajęcia próbne.
2. Zajęcia próbne powinny odbyć się w terminie oraz w lokalizacji, w której Uczestnik planuje zapis na kurs.
3. Zajęcia próbne są pełnopłatne przed umówionymi zajęciami.
4. W wypadku braku obecności Uczestnika na zajęciach próbnych nie z winy Organizatora, Organizator uważa zajęcia za odbyte i pełnopłatne.
5. Zgłoszenie nieobecności na zajęciach próbnych traktowane jest przez Organizatora jako zajęcia odbyte.
6. Zajęcia próbne nie rezerwują Uczestnikowi miejsca w grupie na stałe i do momentu zapisu na cały kurs przez Uczestnika, miejsce traktowane jest jako wolne przez Organizatora oraz system SportsManago. Wolne miejsca umożliwia innym Uczestnikom zapis na

zajęcia na stałe w danym terminie oraz ewentualny brak możliwości zapisu przez Uczestnika, korzystającego z zajęć próbnych, w wypadku braku wolnych miejsc na wybrany termin.

7. Zmiana daty po nieobecności Uczestnika na zajęciach próbnych związana jest z koniecznością uiszczenia kolejnej opłaty za zajęcia próbne.
8. W okresie zapisowym oraz okresie tworzenia nowych grup przez Organizatora, Organizator zastrzega sobie możliwość zawieszenia zajęć próbnych dla Uczestnika do momentu zapisu stałych Uczestników do grup.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do umożliwienia udziału w zajęciach próbnych tylko w kursach, które mają niepełne obłożenie stałymi Uczestnikami. W przypadku kolejności zapisu pierwszeństwo zapisu przypada dla osób na zajęcia stałe.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania zajęć próbnych dla nowych Uczestników w wypadku nowych grup oraz okresów zapisowych tj. we wrześniu oraz październiku oraz podczas krótkich intensywnych kursów.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć próbnych do 1 godziny przed ich planowanym rozpoczęciem bez podawania powodu.

VIII Inne

1. W przypadku braku szatni rodzinnej w wybranym obiekcie basenowym, płeć rodzica pomagającego niepełnoletniemu uczestnikowi w przebieraniu determinuje szatnię w której winien przebierać się niepełnoletni uczestnik.
2. Organizator nie przewiduje możliwości nieodpłatnego „wstrzymania zajęć” grupowych z zachowaniem miejsca lub terminu dla Uczestnika w danej grupie.
3. W przypadku zapisu na kurs i braku przekazania Umowy lub opłaty za kurs przez Uczestnika/Opiekuna, Organizator zastrzega sobie prawo do wypisania Uczestnika z grupy.
4. W trakcie zajęć zabronione jest przebywanie na plaży basenu Opiekunom Uczestników lub osobom postronnym. W zależności od specyfikacji pływalni, Opiekunowie powinni znajdować się w wyznaczonych strefach.
5. W przypadku Uczestników małoletnich Opiekun zobowiązany jest do przebywania we wskazanym przez prowadzącego miejscu oraz do niezwłocznego reagowania na prośby Instruktora prowadzącego, zwłaszcza dotyczące potrzeb fizjologicznych (korzystania z toalety) Uczestnika zajęć.
6. Wszelkie Uwagi oraz sugestie dotyczące usług Szkoły pływania SWIM-ART, przebiegu zajęć, pracy kadry instruktorskiej, metodyki zajęć oraz inne, winny być zgłaszane niezwłocznie przez Uczestnika lub Opiekuna Uczestnika mailowo na adres Organizatora info@swim-art.pl
7. Wszelkie Uwagi oraz sugestie dotyczące funkcjonowania obiektu, obsługi, sprawności sanitariów oraz czystości na którym odbywają się zajęcia, winny być zgłaszane bezzwłocznie na adres mailowy obiektu oraz „do wiadomości” w tym samym e-mailu do Organizatora info@swim-art.pl. Adresy e-mailowe pływalni dostępne są na stronie obiektów oraz u Organizatora, udostępniane przez kontakt e-mailowy.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi oraz do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy z Uczestnikiem/Opiekunem, przy zachowaniu pełnej płatności za kurs przez Uczestnika/Opiekuna:
 - a) Dokonującemu bezpodstawnych, wcześniej nie zgłaszanych Organizatorowi problemów i pomówień w stosunku do dobrego imienia Szkoły pływania SWIM-ART lub kadry Szkoły pływania SWIM-ART,
 - b) Stwarzającemu problemy w lub dla Szkoły pływania SWIM-ART przez swoje zachowanie i/lub mowę,
 - c) Stwarzającemu problemy w obiektach z których korzysta Organizator przez swoje czyny i/lub mowę,
 - d) Utrudniającemu pracę kadrze Szkoły pływania SWIM-ART lub innych pracowników obiektów w których Organizator prowadzi zajęcia,
 - e) Bezpodstawnie pretensjonalnym i mającym negatywny wpływ na pracę zespołu Organizatora,
 - f) Wchodzącym w kompetencje kadry w trakcie trwania zajęć,

IX Rozwiązanie Umowy

1. Uczestnik/Opiekun może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
2. Okres wypowiedzenia trwa 1 miesiąc (słownie: jeden miesiąc) i jest liczony ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po tym, w którym wypowiedzenie nastąpiło.
3. W trakcie składania rozwiązania umowy oraz w trakcie trwania okresu wypowiedzenia, Uczestnik powinien mieć uregulowaną płatność za okres wypowiedzenia z założeniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Okres wypowiedzenia jest pełnopłatny przez Uczestnika/Opiekuna niezależnie od obecności w tym okresie.
5. Organizator przyjmuje możliwość rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i skrócenia okresu wypowiedzenia lub bez okresu wypowiedzenia oraz ze zwrotem częściowej płatności za okres wypowiedzenia, jeżeli płatność została dokonana przez Uczestnika, gdy inny uczestnik na podobnym poziomie zaawansowania oraz w podobnym wieku zapisze się na zajęcia w terminie i miejscu, z którego Opiekun/ Uczestnik rezygnuje. O tym fakcie Organizator niezwłocznie poinformuje telefonicznie lub sms-owo Uczestnika/Opiekuna.
6. Miejsce w grupie pozostaje zarezerwowane dla Uczestnika do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub do dnia zapisu Innego uczestnika w miejsce rezygnującego Uczestnika. W wypadku zapisu innego uczestnika okres wypowiedzenia zostaje skrócony do dnia zapisu innego uczestnika, a kwota za kurs pomniejszona do iloczynu liczby zajęć od początku kursu Uczestnika do daty zajęć ostatnich Uczestnika równej dacie zapisu innego uczestnika.
7. Uczestnik po zgłoszeniu rozwiązania umowy ma prawo uczęszczać na zajęcia do grupy zapisanej do ostatniego dnia od upływu 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy w wypadku braku zapisu innego uczestnika w miejsce, z którego rezygnuje Uczestnik.

8. Okres wypowiedzenia umowy obowiązuje od daty formalnego zgłoszenia przez Uczestnika/Opiekuna chęci rezygnacji z kursu w postaci e-maila na adres info@swim-art.pl
9. Za ważną formę wypowiedzenia umowy, uznaje się wypowiedzenie w postaci e-mail.
10. Przekazanie wypowiedzenia z postaci słownej do kadry prowadzącej lub podczas rozmowy telefonicznej uznaje się za niewystarczającą formę wypowiedzenia umowy. Uczestnik/Opiekun winien rozwiązać umowę drogą pisma elektronicznego (e-mail) z zachowaniem kopii z widniejącą datą do potwierdzenia.
11. Po otrzymaniu e-maila, Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestnika/Opiekuna o otrzymaniu wypowiedzenia. 1-miesięczny okres wypowiedzenia naliczany jest od dnia wysłania e-maila przez Uczestnika/Opiekuna do Organizatora.
12. Zaprzestanie udziału w zajęciach oraz brak opłaty za zajęcia nie świadczą o rezygnacji z kursu. Organizator rezerwuje miejsce w grupie dla Uczestnika zgodnie z podpisaną Umową do końca jej trwania lub ostatniego dnia okresu wypowiedzenia po otrzymaniu takiej informacji od Uczestnika/Opiekuna.
13. Brak potwierdzenia Uczestnika o wysłanym rozwiązaniu umowy za pomocą e-maila lub przesłanie wypowiedzenia na niewłaściwy e-mail, Organizator traktuje jako brak otrzymania wypowiedzenia.
14. W przypadku braku płatności ze strony Uczestnika/Opiekuna, rezygnacja i wypowiedzenie umowy nie zwalnia Uczestnika/Opiekuna z opłaty za kurs liczonego z zachowaniem pełnopłatnego, 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wyjątek stanowi skrócenie okresu wypowiedzenia. Wtedy Uczestnik/Opiekun winien zapłacić Organizatorowi kwotę do ostatniego dnia trwania umowy.
15. Wypowiedzenie umowy wchodzi w życie po uregulowaniu przez Uczestnika zobowiązań finansowych względem Organizatora.
16. SWIM-ART ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ALE BEZ ZWROTU ŚRODKÓW ORAZ ZWOLNIENIA PŁATNOŚCI ZA CAŁY KURS, jeżeli:
 - a) Uczestnik/Opiekun zalega z płatnościami ponad 2 miesiące,
 - b) Uczestnik w trakcie Zajęć stwarza zagrożenie dla życia i zdrowia własnego lub innych osób,
 - c) Uczestnik nie przestrzega zasad Regulaminu.
 - d) Uczestnik nie potrafi wystarczająco skupić się na zajęciach i nie wykonuje poleceń kadry,
 - e) Uczestnik przeszkadza prowadzącemu lub innym Uczestnikom w trakcie zajęć
17. Opiekun ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zmiany miejsca i/lub terminu Zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora więcej niż 6 razy w przypadku zajęć grupowych - w trakcie kursu rocznego. W przypadku rozwiązania Umowy na powyższej podstawie, SWIM-ART zwróci całość uiszczonych opłat, obliczonej na podstawie iloczynu opłaty jednostkowej za pojedyncze zajęcia a zajęć, w których Uczestnik nie brał udziału, przypadających po dniu skuteczności wypowiedzenia do końca cyklu szkoleniowego.

X Reklamacje

1. Uczestnik/Opiekun może wnieść reklamację dotyczącą świadczenia Usługi składając ją w formie elektronicznej na adres mailowy Organizatora info@swim-art.pl
2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko Uczestnika bądź w przypadku osoby niepełnoletniej Uczestnika oraz Opiekuna.
 - b) Adres poczty elektronicznej podany przy rezerwacji
 - c) Przyczynę złożenia reklamacji oraz określać zakres żądania Uczestnika/Opiekuna.
3. Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji i poinformuje Uczestnika/Opiekuna o uznaniu reklamacji albo o przyczynach jej nieuwzględnienia. Informacja ta zostanie wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika/Opiekuna.

XI Postanowienia końcowe

1. Zmiana treści niniejszego regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu w drodze e-mail Uczestnika/Opiekuna o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie.
2. Uczestnicy/Opiekunowie mogą kontaktować się z Organizatorem w następujący sposób:
 - a) e-mail: info@swim-art.pl
 - b) telefon: +48 500 194 381
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2022 r.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Uczestnika/Opiekuna, będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.